

ПРИНЯТО

на заседании
педагогического совета
МБОУ лицей № 4

Протокол
№ 1 от 30.08.2014 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Совета лицей
МБОУ лицей № 4
_____ Н.В. Кони́на

Протокол
№ 14 от 01.09.2014 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБОУ лицей № 4


С.В. Сафронов

Приказ
№ 270 от 01.09.2014 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
лицей № 4**

Воронеж
2014

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законом 273-ФЗ от 29.12. 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга качества образования администрацией МБОУ лицей № 4 г. Воронежа.

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования – это интегральная характеристика системы общего образования лицея, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности лицея нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.3.2. Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности лицея, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

1.3.3. Внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутришкольным мониторингом понимается проведение администрацией МБОУ лицей № 4, внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками МБОУ лицей № 4 трудовых договоров (в т. ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ в области образования).

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной

компетентности педагогов и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы МБОУ лицей № 4.

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает педагогов и администрацию МБОУ лицей № 4 качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям школьников, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7. Организацию и проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляют заместители директора лицея каждый по своему направлению.

1.8. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится руководителем ОУ.

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором. Педагогический совет ОУ имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования.

2.1. Цель – непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в лицее.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;

- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по лицу в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных лица;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Лицейская система оценки качества образования отражает образовательные достижения учеников и результативность образовательного процесса. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Лицейская система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- **внешнюю оценку**, осуществляемую внешними по отношению к лицу службами; (результаты ЕГЭ и ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);
- **внутреннюю оценку (самооценка)**, осуществляемую самим лицеем - обучающимися, педагогами, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность – должна отражать реальное состояние дел;
- точность – иметь минимальные погрешности измерений;
- полнота – источники должны быть оптимальными;
- достаточность – объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность – иметь четкую структуру сбора, пополнения,

отчетности и хранения;

- оперативность – информация должна быть своевременной;
- доступность – информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- открытость – каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

3. Участники оценочных мероприятий.

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор лицея в соответствии с законом « Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Уставом и локальными актами лицея.

3.2. Образовательное учреждение проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов:

директор лицея, его заместители, руководители методических объединений, творческая группа педагогов, учителя, классные руководители.

3.3. По поручению директора лицея могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом внутришкольного мониторинга являются:

3.4.1. Образовательная среда:

- контингент учащихся лицея;
- материально-техническая база;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.4.2. Обучающийся:

- степень адаптации к обучению обучающихся 1, 5 классов;
- уровень успеваемости учащихся;
- уровень качества знаний;
- уровень степени обученности учащихся (по всем предметам);
- уровень сформированности универсальных учебных действий;
- уровень воспитанности учащихся;
- уровень личностного развития учащихся;
- уровень работы с одарёнными детьми;
- физическое воспитание и состояние здоровья школьников;
- посещение учащимися занятий;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в лицее;

— модель выпускника, уровень её достижения обучающимися лица (по ступеням обучения).

3.4.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

3.4.4. Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;
- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса.

3.4.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- социальный паспорт класса;
- психологическая диагностика;
- профилактическая работа;
- коррекционная работа.

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки учащихся по отдельным предметам учебного плана.

3.6. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутришкольных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- данные государственной статистической отчетности;
- результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников образовательных учреждений в форме ГИА и ЕГЭ;
- тестирование: бланковое, компьютерное;
- анкетирование, опросы;
- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды оценки качества образования.

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

4.2. План-график (утверждённый директором лицея), по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В ОУ учреждении могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития лицея).
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий.

5.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса лицея имеют право на конфиденциальность информации.

5.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

- за дидактический мониторинг – заместитель директора по учебной работе;
- за воспитательный мониторинг – заместитель директора по воспитательной работе;
- за психолого-педагогический мониторинг – педагог-психолог;
- за медицинский мониторинг – медицинский работник лицея, классный руководитель;
- за управленческий мониторинг – директор лицея.

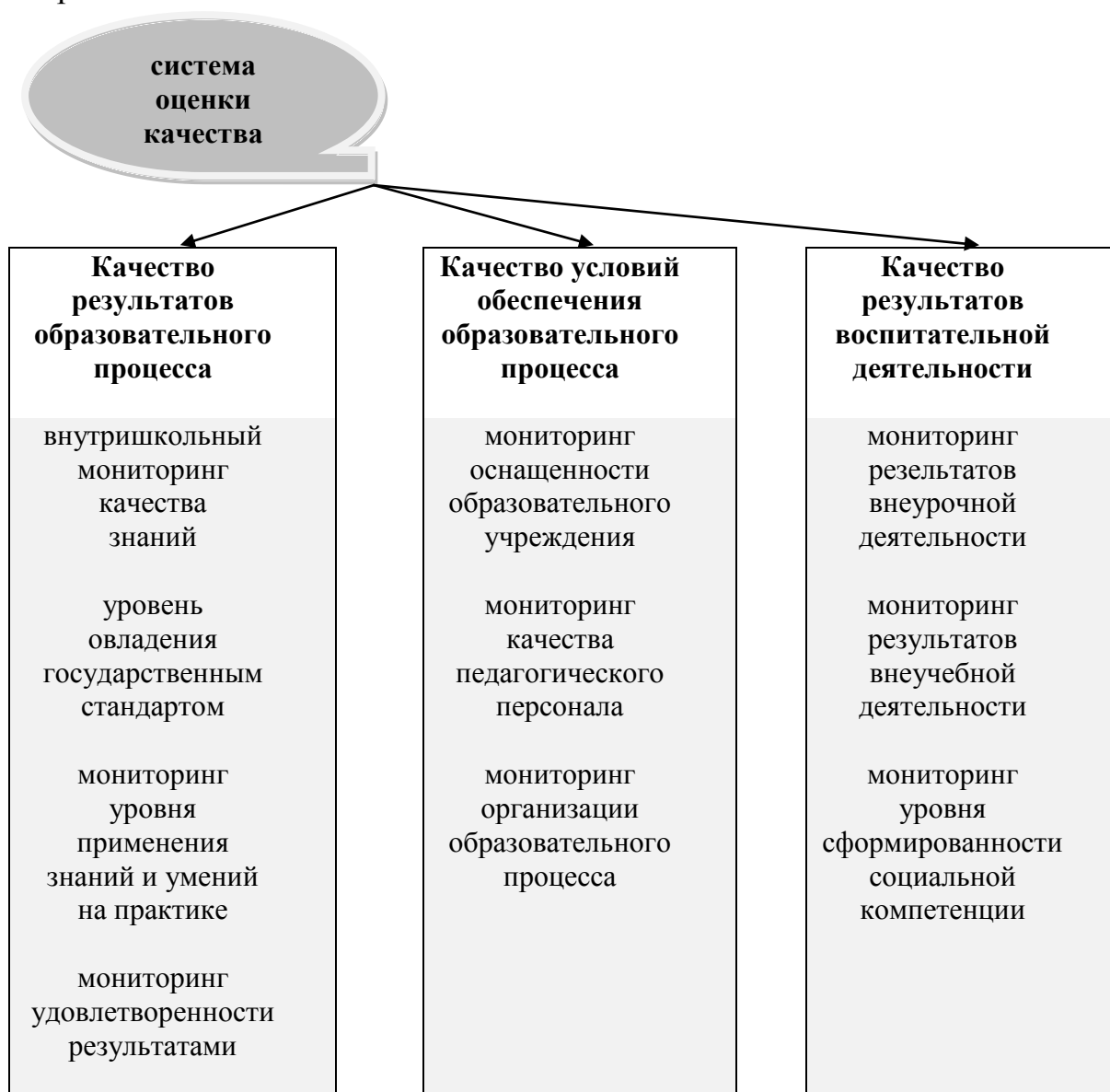
6. Результаты системы оценки качества образования.

6.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического и методического советов, на заседаниях совета лицея и совещаниях при директоре.

6.3. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- обеспечению единого образовательного пространства;
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.



6.4. Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности обучающихся.

Цели мониторинга образовательных достижений:

- оценка достижения обучающимися стандарта;
- сравнение образовательных достижений обучающихся;
- определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определённых тенденций;
- выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения учащихся (выделение оптимальных учебных планов, учебников, методик обучения и др.);

Полученные результаты должны служить основой для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления системой образования.

Общие подходы к организации мониторинга:

- мониторинг осуществляется по всем основным предметам начальной школы и по предметам федерального цикла основной и старшей школы;
- проверка образовательных достижений и степени обученности должна быть ежегодной, во всех параллелях классов;
- критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией лицея в зависимости от особенностей процесса обучения;
- обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте – в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в лицее представлен двумя уровнями.

Первый уровень индивидуальный (персональный) – осуществляет его учитель. На этом этапе происходит отслеживание различных сторон учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).

На втором (внутришкольном) уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

- стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;
- промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой) -

отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;
 — итоговый (годовой) – определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга;

Тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся учителями-предметниками, руководителями методических объединений, заместителем директора. Используются тренировочные задания системы СтатГрад, ФИПИ (Федеральный институт педагогических измерений), ФЦТ и др.

Параметры школьной системы оценки результатов учебных достижений	Показатели	Инструментарий	Периодичность
Внутришкольный мониторинг качества знаний	<p>Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений.</p> <p>Результаты обучающихся по результатам административного контроля.</p> <p>Результаты промежуточной аттестации обучающихся переводных классов.</p>	<p>Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, компьютерная диагностика, контрольные работы и т.д.).</p> <p>Система административных тестов по предметам (входная, промежуточная, итоговая диагностика).</p> <p>Процедура промежуточной аттестации.</p> <p>Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет.</p>	не реже 4-х раз в год

<p>Уровень овладения государственным стандартом по базовым и профильным предметам</p>	<p>Результаты внешних мониторинговых обследований. Результаты итоговой аттестации, в том числе ЕГЭ, ГИА. Доля выпускников, сдающих ЕГЭ по профильным предметам, предметам по выбору. Результаты ЕГЭ по профильным предметам. Посещение факультативов, курсов по выбору и др.</p>	<p>Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений.</p> <p>Проверка посещаемости курсов вариативной части учебного плана. Результативность посещения курсов (накопительная оценка достижений ученика).</p>	<p>не реже 2-х раз в год</p>
<p>Уровень применения предметных знаний и умений на практике</p>	<p>Количество участников предметных олимпиад, интеллектуальных конкурсов. Количество ученических исследовательских работ, проектов. Количество победителей и призеров предметных олимпиад. Количество призеров исследовательских конкурсов и проектов.</p> <p>Уровень сформированности мыслительных операций: обобщения, сравнения, анализа, синтеза и т.д. Уровень владения исследовательскими методами (наблюдение, эксперимент, статистические методы, социологическая диагностика).</p>	<p>Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся.</p> <p>Психологическая диагностика. Педагогическое наблюдение. Метод экспертной оценки. Анализ качества рефератов. Анализ исследовательских и проектных работ учащихся.</p>	<p>не реже 2-х раз в год</p>

	Создание собственного продукта познавательной деятельности.		
Удовлетворенность образованием	Удовлетворенность родителей и учащихся качеством образования. Устройство выпускников	Анкетирование родителей, обучающихся. Анкетирование выпускников. Сопоставительный анализ поступления в колледжи, высшие учебные заведения.	1 раз в год

6.5. Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний:

1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы класса, лица, но и показатели, вытекающие из сопоставления результатов.

2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:

- на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
- на время, необходимое для достижения высокого уровня;
- на условия, которые обеспечили высокий результат.

3. Качество успеваемости учащихся.

Вычисление качества успеваемости учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

Уровни успеваемости учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 90%);
- допустимый уровень (89% - 75%);
- удовлетворительный уровень (74% - 50%);
- тревожный уровень (49% - 40%);
- критический уровень (39% - 0%).

4. Качество знаний учащихся (КЗУ).

Вычисление качества знаний учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», «4» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

Уровни качества знаний учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 50%);

- допустимый уровень (49% - 30%);
- удовлетворительный уровень (29% - 25%);
- тревожный уровень (24% - 15%);
- критический уровень (14% - 0%).

5. Степень обученности учащихся (СОУ):

Вычисление степени обученности учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», умножить на 100;
- количество учащихся, получивших «4», умножить на 64;
- количество учащихся, получивших «3», умножить на 36;
- количество учащихся, получивших «2», умножить на 14;
- количество неаттестованных учащихся, умножить на 7;
- сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

Уровни степени обученности учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 64%);
- допустимый уровень (64% - 49%);
- удовлетворительный уровень (48% - 36%);
- тревожный уровень (35% - 20%);
- критический уровень (19% - 0%).

6. Средний балл учащихся:

Вычисление среднего балла учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», умножить на 5;
- количество учащихся, получивших «4», умножить на 4;
- количество учащихся, получивших «3», умножить на 3;
- количество учащихся, получивших «2», умножить на 2;
- сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

7. Качество условий обеспечения образовательного процесса.

Параметры школьной системы оценки качества условий образования	Показатели	Кластеры оценки	Периодичность
Мониторинг оснащённости образовательного учреждения	Оснащённость образовательного учреждения.	Требования к техническим условиям Требования к комплектации кабинетов Требования к прилегающей территории	1 раз в год

	Обеспечение учебного процесса	Требования к учебно-методическому обеспечению. Требования к материально-техническому обеспечению	
Мониторинг качества педагогического персонала	Кадровое обеспечение Качество педагогических кадров	Оценка квалификации Оценка личности Оценка деятельности	Не менее 1 раза в год
Мониторинг организации образовательного процесса	Соответствие организации образовательного процесса нормативно-правовой базе Качество деятельности вспомогательного персонала	Медицинское сопровождение и общественное питание Психологический климат в образовательном учреждении Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Не менее 2-х раз в год

7.1. Мониторинг оснащенности образовательного учреждения.

Индикаторы проверки оснащенности:

- водоснабжение (холодное/горячее);
- канализация (система, туалеты);
- пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);
- охрана (охранник, сторож, кнопка экстренного вызова);
- ремонт (косметический, капитальный);
- столовая (столовая/зал для приема пищи, технологическое оборудование, квалификация сотрудников, оформление зала для приема пищи, реализация образовательных программ по формированию культуры здорового питания, обеспечение обучающихся горячим питанием);
- спортивный зал (площадь, высота, оборудованные раздевалки, душевые комнаты, туалеты);
- компьютерный класс (наличие, оборудование металлической дверью, электропроводкой, кондиционером, немеловыми досками);
- наличие оборудованных кабинетов физики (проводка низковольтного питания к партам, лаборантская), химии (вытяжка, подводка воды к

- партам, лаборантская)биологии, технологии;
- безбарьерная среда (комплекс условий для успешного обучения детей с ограниченными возможностями);
 - медицинский кабинет (отдельное помещение, размещенное на первом этаже здания, имеющее отдельный санблок и запасной выход);
 - благоустроенность территории (озеленение территории, оборудование мест для отдыха).

Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательного процесса:

- комплектность оснащения учебного процесса (лабораторные комплекты по физике, химии, биологии; лицензионное демонстрационное программное обеспечение по географии, истории);
- учебники или учебники с электронными приложениями по всем предметам и учебно-методической литературы к ним;
- печатные и электронные образовательные ресурсы;
- библиотека (читальный зал, медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);
- фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической).

Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса:

- техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок);
- компьютеры, имеющие сертификат качества, используемые для осуществления образовательного процесса, в том числе комплект лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения;
- подключение к сети Internet;
- территории, оборудованные для реализации разделов «Легкая атлетика», «Гимнастика», «Волейбол/баскетбол» и др.

Система сбора данных.

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты (опросные листы), которые заполняют конкретными педагогами, работающими в учреждении, и характеризуют оснащенность

конкретных классов;

— анкеты (опросные листы), заполняемые администрацией образовательного учреждения, которые характеризуют оснащенность всего учреждения в целом.

7.2. Мониторинг уровня подготовки кадрового состава.

Индикаторы проверки квалификации педагогов:

- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
- курсы повышения квалификации;
- научная степень;
- квалификационная категория (без категории, соответствие занимаемой должности, первая или высшая квалификационная категория);
- педагогический стаж (0-2 года, от 3 до 10 лет, от 11 до 20 лет, свыше 20 лет);

Индикаторы проверки оценки деятельности педагогов:

- программы углубленного изучения;
- программы профильного и предпрофильного обучения;
- программы развивающего обучения;
- участие в проектно-исследовательской или опытно-экспериментальной деятельности;
- участие в профессиональных конкурсах.

8. Качество результатов воспитательной деятельности.

Параметры школьной системы оценки качества условий образования	Показатели	Периодичность
Мониторинг результатов внеурочной деятельности	Уровень результатов внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС	1 раз в год
Мониторинг результатов внеучебной деятельности	Уровень вовлечение учащихся в различные виды деятельности: 1) игровая деятельность; 2) познавательная деятельность; 3) проблемно-ценностное общение; 4) досугово-развлекательная деятельность 5) художественное творчество; 6) социальное творчество 7) трудовая (производственная) деятельность; 8) спортивно-оздоровительная деятельность; туристско-краеведческая деятельность	не менее 1 раза в год

<p>Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции</p>	<p>Уровень сформированности психологической устойчивости к негативным социальным явлениям.</p> <p>Умение осуществлять выбор решения на основе оценки альтернатив.</p> <p>Степень проявления личной инициативы обучающихся.</p> <p>Установление позитивных социальных взаимоотношений с окружающими.</p>	<p>Не менее 2-х раз в год</p>
--	---	-------------------------------

Используемый инструментарий:

- тестирование;
- анализ статистических данных;
- наблюдение в специально созданных проблемных ситуациях;
- метод независимых экспертов;
- анкетирование учащихся, родителей.

